



RMA - FORMULAR

Hinweise zur RMA - Abwicklung

www.esh-it.de

1. Dieses Formular bitte ausfüllen und per Fax an 05506/635 senden
2. defekte Ware in Originalverpackung mit diesem Formular entsenden an

ESH-Computer
- Abteilung RMA -
Offenser Str. 21
D-37139 Adelebsen

Eine Rücknahme von Software ist nur bei ungeöffneter Originalverpackung möglich
 Wir behalten uns das Recht vor, daß Ihnen das in Garantie überlassene Gerät für den Fall der Nichtanerkennung durch den Hersteller nachfakturiert wird!
 Sollte sich bei der Bearbeitung herausstellen, daß der Garantieanspruch bereits erloschen ist, oder die Ware nicht schadhaft war, müssen wir eine Handlingspauschale von € 25,45 berechnen.

Firma

Kunden Nr.	Telefon
Ansprechpartner	Telefax
e-Mail	Mobiltelefon

1. Ware defekt => Fehlerbeschreibung (Achtung: „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung)

RMA-Wunsch !

1 Reparatur | 2 Umtausch | 3 Gutschrift | 4 Doppellieferung | 5 Trotz Storno geliefert | 6 Sonstiges

Bemerkungen: Gewünschtes bitte ankreuzen.

ESH Art.Nr.	ESH – Re. Nr.	Menge	Seriennummer	Genaue Fehlerbeschreibung

Bei Rückfragen bitte Tel.: 05506/7040 oder e-Mail esh@esh-it.de

Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kundendienst der ESH-Computer sind wir einverstanden

Datum: _____ Unterschrift / Firmenstempel _____

Nur für RMA Abwicklungen für Universitäten, Behörden Firmenkunden !

Ihre Auftragsnummer z.B. M-45000

Raum Nr. _____

Direkte Durchwahl ! _____

Bemerkung _____